

Уважаемые читатели Детской библиотеки!

14 июня 2022 года началось анкетирование пользователей нашей библиотеки с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг. Процедура оценки качества услуг проводится регулярно, раз в три года.

В связи с этим просим вас пройти анонимный опрос на информационном ресурсе (сайте) **н-о-к.рф**, перейти по ссылке <http://н-о-к.рф/> или воспользоваться QR-кодом.

ИНСТРУКЦИЯ Для проведения онлайн-анкетирования получателей услуг организациями культуры

Шаг 1. Проинформировать получателей услуг о проведении анкетирования с целью оценки качества работы Вашей организации, для этого получателю услуг необходимо:

Шаг 2. Перейти на информационный ресурс (сайт) **н-о-к.рф** или перейти по ссылке <http://н-о-к.рф/>

Шаг 3. На главной странице выбрать КУЛЬТУРА;

Шаг 4. На странице КУЛЬТУРА внизу страницы перейти по ссылке ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ;

Шаг 5. В открывшемся окне выбрать букву «Т»

Шаг 6. В раскрывшемся списке выбрать регион **Томская область**;

Шаг 7. В появившейся АНКЕТЕ, выбрать пункт 28 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА» (ЗАТО СЕВЕРСК)

Шаг 8. Далее отметить варианты ответов из предложенных, в завершении кликнуть на кнопку ОТПРАВИТЬ.

Или можно воспользоваться QR-кодом и проделать шаги 7 и 8.

С результатами независимой оценки качества условий оказания услуг можно познакомиться после 22 июля 2022 года, перейдя по ссылке <https://bus.gov.ru/>

Благодарим вас за понимание и участие в опросе.